

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение

«Детский сад № 7»



ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг оказания образовательной деятельности

№ п/п	Критерий	Недостатки, выявленные в ходе НОКУООД	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУООД	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (должность, ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						Реализованные меры	Фактический срок реализации
1	Открытости и доступности информации об организации	1)Выявить техническую возможность и реализовать на сайте форму обратной связи, создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг; реализовать прием обращений, используя электронную почту, телефон и	1)Реализовать на официальном сайте форму обратной связи, создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг(проинформировать родителей о разделе «Обратная связь» на сайте ДОУ, обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ.	До 30 января 2020г	Ответственный за работу сайта Сидорова О.С.	Реализовано	20.01.20

		электронные ресурсы на сайте					
		2) На официальном сайте сведения о конкурсах, достижениях детей, детских мероприятиях и событиях не всегда подтверждены фото и видео отчетами	2) Дополнять на официальном сайте своевременные сведения о конкурсах, достижениях детей, детских мероприятиях и событиях с фото и видео отчетами	До 30 января 2020г	Ответственный за работу сайта Сидорова О.С.	Реализовано	09.01.2020
2	Комфортности условий предоставления услуг, в т.ч. время ожидания	Не в полном объеме представлена система консультационных услуг психолого-педагогической, медицинской, музыкальной или социальной помощи	Развивать систему консультационных услуг психолого-педагогической, медицинской, музыкальной или социальной помощи	Постоянно	Ответственный за работу сайта Сидорова О.С	постоянно	
3	Доступности услуг для инвалида	Отсутствие условий доступности для детей с ОВЗ и инвалидов для получения образовательных услуг наравне с другими	Создание и развитие доступной среды для детей с ОВЗ и инвалидов для получения образовательных услуг наравне с другими	По мере финансирования	Заведующий Савицкая Е.В.		
4	Доброжелательности	Недостатки не выявлены					
5	Удовлетворенности условиями оказания услуг.	Развитие сетевого взаимодействия	Заключать договора и развивать сетевое взаимодействие с другими организациями	2020г	Заведующий Савицкая Е.В.		